

## הצהרת נגישות

### שירות לקוחות :

המענה במוקד הטלפוני נגיש, כך שהנתב מוקלט בצורה ברורה, ללא מוסיקת רקע ובקצב איטי.

אמצעי חלופי ליצירת קשר טלפוני : [yishay@chip.co.il](mailto:yishay@chip.co.il) או פקס 03-9615166 או ווצאפ 052-6212150

יש לציין דרכי התקשרות למענה חוזר.

### נגישות אתר אינטרנט :

למרות מאמצינו לפתח נגישות בכל עמודי האתר, עדיין עלולים להיות דפים או קטעים שאינם נגשים במלואם ונמצאים בתהליך הנגשה. אם מצאת תקלה או אם את/אתה מתקשה להשתמש באתר או לחילופין אם יש לך רעיון לשיפור הנגישות באתר – נשמח לשמוע ממך ואף נתגמל אותך במתנה יפה !

תוכל לפנות לרכז הנגישות - ישי מורד [yishay@chip.co.il](mailto:yishay@chip.co.il)

### נגישות מבנים:

לחברה יש סניף אחד ברחוב דוד סחרוב 19 בראשון לציון. מדובר במרכז מסחרי ערי החוף הבניין נגיש, החניה נגישה וישנם 4 חניון המיועדות לנכים.

אנחנו נותנים שובר לחניה חינם למשך שעה.

במרכז המסחרי ישנם שירותי נכים. החברה נמצאת בקומת קרקע ואין מדרגות מהרכב למשרדי החברה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

ניתן לפנות לרכז הנגישות - ישי מורד [yishay@chip.co.il](mailto:yishay@chip.co.il) ווצאפ : 052-6212150